



### **Wir bei MOTEA**

Motorrad – Einfach – Online: Dafür stehen wir bei MOTEA. Als einer der umsatzstärksten Anbieter für

Motorradzubehör in Deutschland wollen wir unsere Marktposition weiter ausbauen. Das stetig anhaltende Wachstum in den letzten Jahren motiviert uns, unseren Weg konsequent weiterzugehen. Wir setzen dabei auf unsere eigenen Marken, um so möglichst unabhängig und schnell unsere eigenen Ideen umsetzen zu können. Für unsere starke Kundenorientierung sprechen über 400.000 positive Bewertungen auf verschiedenen Marktplätzen sowie das TrustedShops Siegel.

## **Minijob: Sachbearbeiter/in Kundenservice m/w/d)**

**Zur Unterstützung unseres Kundenservice Teams suchen wir Sachbearbeiter(innen) auf Minijobbasis ab dem 01.03.23, möglichst jeweils für Montag, Dienstag, Samstag mit 10 Wochenstunden.**

### **Deine Aufgaben:**

- Beantwortung von Kundenanfragen per Email im 1st Level Bereich, das beinhaltet hauptsächlich:
  - Fragen zu Lieferterminen
  - Retourenanfragen
  - Stornierungsanfragen
- Bearbeitung von Aufträgen und Gutschriften

### **Was wir erwarten:**

- Routinierten Umgang mit Computern, bzw. Informationstechnik
- Freude am Umgang mit unseren Kunden
- Verantwortungsbewusstsein gegenüber dem Kunden und dem Unternehmen
- Arbeit im Team und Bereitschaft, neue Arbeitsabläufe mit zu entwickeln und Ideen einzubringen.
- Du bist kommunikativ und bringst kaufmännisches Verständnis mit

- Idealerweise hast Du bereits Erfahrungen im Onlinehandel oder Einzelhandel gesammelt
- weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

### **Das bieten wir:**

- Die Chance, an der MOTEA Erfolgsgeschichte mitzuarbeiten
- Ein attraktives, dynamisch wachsendes Geschäftsfeld
- Modernste Logistik- und Kommunikationsstrukturen
- Freundliches, konstruktives Arbeitsklima
- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice Modell
- Flache Hierarchien

### **Benefits:**

- kostenlose Getränke vor Ort
- Benefits bei vielen anderen Onlineshops
- Firmeneigenes Fitnessstudio
- Sonderkonditionen für Mitarbeiter/innen

Dein Lebenslauf reicht!

Wir möchten den Bewerbungsprozess auch für Dich schlank und zeitgemäß gestalten. Du brauchst weder ein Anschreiben zu verfassen noch Zeugnisse beizufügen.

Deine Bewerbung bitte an: [personal@motea.com](mailto:personal@motea.com)

Start: ab 01.03.2023

Art der Stelle: Minijob auf 520€ Basis

Arbeitsort: Oststr. 36, 51674 Wiehl

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

MOTEA GmbH [www.motea.com](http://www.motea.com)