

Retirada del producto "Craftride Ape Hanger B2

Meinerzhagen el 21.09.2023

Estimado cliente de Motea,

En el marco de nuestro continuo seguimiento y control de calidad de los productos, han surgido en casos individuales indicios serios de que los manillares con los números de artículo indicados a continuación representan un riesgo para la seguridad. En casos individuales, la **costura de soldadura se rompió** durante la marcha. Esto puede provocar una pérdida de control y, en consecuencia, un accidente.

La serie defectuosa se reconoce por la costura de soldadura y la transición del soporte del manillar al manillar. Encontrará imágenes de referencia debajo de la carta.

Motea GmbH concede la máxima importancia a la calidad y seguridad de sus productos. **Por lo tanto, Motea GmbH retira por la presente los manillares afectados como medida de precaución contra el reembolso del precio total de compra.**

Puede utilizar la etiqueta de devolución gratuita que puede crear en <https://retoure.motea.de/> para la devolución.

Por su propio interés, deje de utilizar la motocicleta mientras el manillar esté montado. Esto también es válido si no nota ninguna anomalía en el manillar.

Le agradecemos de antemano su participación activa, su comprensión y su confianza, y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.



La serie defectuosa puede reconocerse por la costura de soldadura y la transición del soporte del manillar al manillar (véase la zona marcada en rojo).



Como referencia puede tomar la siguiente imagen de una serie no afectada (véase la zona marcada en verde).



Si no está seguro de si su manillar está afectado, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

ARTÍCULOS AFECTADOS

Artículo principal	
588859	Manillar Ape-Hanger B2 10 pulgadas para HDV negro
588860	Manillar Ape-Hanger B2 10 pulgadas para HDV cromado
588861	Manillar Ape-Hanger B2 12 pulgadas para HDV cromado
588862	Manillar Ape-Hanger B2 12 pulgadas para HDV negro
588863	Manillar Ape-Hanger B2 16 pulgadas para HDV cromado
588864	Manillar Ape-Hanger B2 16 pulgadas para HDV negro
588865	Manillar Ape-Hanger B2 18 pulgadas para HDV cromado
588866	Manillar Ape-Hanger B2 18 pulgadas para HDV negro
992140	Manillar Ape-Hanger B2 14 pulgadas para Harley cromado
992141	Manillar Ape-Hanger B2 14 pulgadas para Harley negro

Artículos usados	
A120577	#Manillar Ape-Hanger B2 10 pulgadas para HDV negro
165798	#Manillar Ape-Hanger B2 10 pulgadas para HDV negro
A323907	#Manillar Ape-Hanger B2 10 pulgadas para HDV negro
A120576	#Manillar Ape-Hanger B2 10 pulgadas para HDV cromado
133158	#Manillar Ape-Hanger B2 10 pulgadas para HDV cromado
181959	#Manillar Ape-Hanger B2 12 pulgadas para cámaras HDV
A563197	#Manillar Ape-Hanger B2 12 pulgadas para HDV cromado
A120578	#Manillar Ape-Hanger B2 12 pulgadas para HDV negro
161779	#Manillar Ape-Hanger B2 12 pulgadas para HDV negro
A120579	#Manillar Ape-Hanger B2 16 pulgadas para cámaras HDV
161806	#Manillar Ape-Hanger B2 16 pulgadas para cámaras HDV
A120580	#Manillar Ape-Hanger B2 16 pulgadas para HDV blanc

145636	#Manillar Ape-Hanger B2 16 pulgadas para HDV blac
A120581	#Manillar Ape-Hanger B2 18 pulgadas para para HDV blac
148806	#Manillar Ape-Hanger B2 18 pulgadas para para HDV blac
120170	#Manillar Ape-Hanger B2 14 pulgadas para Harley chro
A214765	#Manillar Ape-Hanger B2 14 pulgadas para Harley chro
140772	#Manillar Ape-Hanger B2 14 pulgadas para Harley negro
211808	#Manillar Ape-Hanger B2 14 pulgadas para Harley negro
A110929	#Manillar Ape-Hanger B2 14 pulgadas para Harley negro