

Retirada de productos "Llantas Crafride"

Wiehl el 16.08.2021

Estimado cliente de Motea,

En el marco de nuestro continuo seguimiento y control de calidad de los productos, han surgido graves indicios en casos individuales de que las llantas de radios que se indican a continuación representan un riesgo para la seguridad. En algunos casos, los radios se han agrietado y roto durante la marcha **al iniciar o realizar el proceso de frenado**. Esto puede llevar a una pérdida de control y, en consecuencia, a un accidente.

Motea GmbH da el máximo valor a la calidad y la seguridad de sus productos. **Por lo tanto, como medida de precaución, Motea GmbH retira las llantas afectadas (véase el anexo) para el reembolso del precio total de compra.**

Puedes utilizar la etiqueta de devolución gratuita que puedes crear en <http://retoure.motea.com> para la devolución.

Por su propio interés, le rogamos que deje de utilizar su moto mientras las llantas estén montadas. Esto también se aplica en el caso de que no note ninguna anomalía en las llantas.

Le agradecemos de antemano su participación activa, su comprensión y su confianza y le pedimos disculpas por las molestias causadas.



Anexo

Llantas afectadas

Número de artículo	
222970	Speichenfelge 3.5*16 Vorne schwarz
222971	Speichenfelge 3.5*16 Vorne chrom
222972	Speichenfelge 3.5*18 Vorne schwarz
222973	Speichenfelge 3.5*18 Vorne chrom
222974	Speichenfelge 3.5*21 Vorne schwarz
222975	Speichenfelge 3.5*21 Vorne chrom
222976	Speichenfelge 2.5*21 Vorne schwarz
222977	Speichenfelge 2.5*21 Vorne chrom
222978	Speichenfelge 3.5*16 Hinten schwarz
222979	Speichenfelge 3.5*16 Hinten chrom
222980	Speichenfelge 5.5*18 Hinten schwarz
222981	Speichenfelge 5.5*18 Hinten chrom
222982	Speichenfelge 3.5*18 Hinten schwarz
222983	Speichenfelge 3.5*18 Hinten chrom
A050085	Speichenfelge 3.5*21 Vorne gold
A050090	Speichenfelge 3.5*16 Vorne gold
A050091	Speichenfelge 3.5*18 Vorne gold
A050092	Speichenfelge 3.5*21 Vorne gold
A050093	Speichenfelge 2.5*21 Vorne gold
A050095	Speichenfelge 3.5*16 Hinten gold
A050096	Speichenfelge 5.5*18 Hinten gold
A050097	Speichenfelge 3.5*18 Hinten gold

Artículos de segunda mano	
A050075	Speichenfelge 3.5*21 Vorne schwarz
A050089	Speichenfelge 3.5*18 Hinten chrom
A050134	Speichenfelge 2.5*21 Vorne schwarz
A050603	Speichenfelge 3.5*21 Vorne chrom
A050685	Speichenfelge 2.5*21 Vorne chrom
A050687	Speichenfelge 3.5*21 Vorne schwarz
A050730	Speichenfelge 3.5*21 Vorne chrom
A050731	Speichenfelge 5.5*18 Hinten chrom
A060009	Speichenfelge 3.5*18 Hinten schwarz
A060179	Speichenfelge 3.5*18 Hinten chrom
A060318	Speichenfelge 3.5*16 Vorne schwarz
A060319	Speichenfelge 3.5*16 Hinten schwarz
A065042	Speichenfelge 3.5*16 Hinten chrom
A065054	Speichenfelge 3.5*16 Vorne schwarz
A065055	Speichenfelge 3.5*16 Hinten schwarz
A065276	Speichenfelge 5.5*18 Hinten schwarz

Artículos de segunda mano	
A067699	Speichenfelge 3.5*16 Hinten chrom
A067744	Speichenfelge 3.5*16 Vorne schwarz
A067760	Speichenfelge 2.5*21 Vorne schwarz
A070471	Speichenfelge 3.5*16 Vorne chrom
A088124	Speichenfelge 2.5*21 Vorne chrom
A088136	Speichenfelge 3.5*18 Hinten schwarz
A088290	Speichenfelge 3.5*16 Hinten schwarz
A088337	Speichenfelge 5.5*18 Hinten schwarz
A110986	Speichenfelge 3.5*18 Vorne schwarz
A111704	Speichenfelge 3.5*16 Vorne chrom
A120036	Speichenfelge 3.5*21 Vorne chrom
A120037	Speichenfelge 2.5*21 Vorne chrom
A120038	Speichenfelge 5.5*18 Hinten chrom
A120039	Speichenfelge 3.5*16 Vorne gold
A120040	Speichenfelge 2.5*21 Vorne gold
A120041	Speichenfelge 5.5*18 Hinten gold
A140431	Speichenfelge 3.5*18 Hinten schwarz
A150183	Speichenfelge 3.5*18 Vorne schwarz
A150255	Speichenfelge 3.5*21 Vorne schwarz