

Retirada de productos "Elevadores de manillar Tourtec

Wiehl el 27.01.2023

Estimado cliente de Motea,

En el marco de nuestro continuo seguimiento y control de calidad de los productos, han surgido indicios serios en casos individuales de que el elevador de manillar con nº de artículo: A220085 representa un riesgo para la seguridad. En algunos casos, el **material se ha roto**. Esto puede provocar una pérdida de control y, en consecuencia, un accidente.

Motea GmbH concede la máxima importancia a la calidad y seguridad de sus productos. **Por lo tanto, como medida de precaución, Motea GmbH retira los elevadores de manillar afectados contra el reembolso del precio total de compra.**

Puede utilizar la etiqueta de devolución gratuita que puede crear en <http://retoure.motea.com> para la devolución.

Por su propio interés, le rogamos que deje de utilizar su motocicleta mientras esté instalado el elevador de manillar. Esto también se aplica si no puede detectar ninguna anomalía en el elevador del manillar.

Le agradecemos de antemano su participación activa, su comprensión y su confianza, y le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

