Retirada del producto "Zaddox Semi manillar"

Wiehl, 14.06.2022

Estimado cliente de Motea,

en el marco de nuestro continuo control de productos y de calidad, han surgido serios indicios en casos individuales de que el manillar de la mangueta con el número de artículo A110610 representa un riesgo para la seguridad. En casos individuales, el cordón de soldadura se **rompe** durante la marcha. Esto puede resultar en una pérdida de control y, en consecuencia, en un accidente.

Motea GmbH da el máximo valor a la calidad y a la seguridad de sus productos. **Por lo tanto, como medida de precaución, Motea GmbH retira el manillar afectado para el reembolso del precio total de compra.**

Puedes utilizar la etiqueta de devolución gratuita que puedes crear en https://retoure.motea.de/ para devolver el artículo.

Por su propio interés, deje de utilizar su moto mientras el manillar esté montado. Esto también se aplica en el caso de que no note ninguna anomalía en el manillar.

Le agradecemos de antemano su participación activa, su comprensión y su confianza y le pedimos disculpas por las molestias causadas.